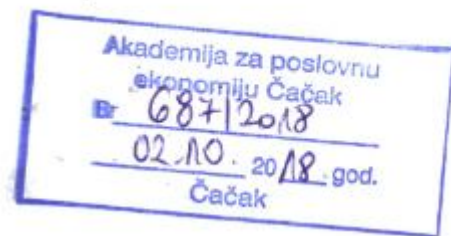


Висока школа „Академија за пословну економију“

Деловодни број: 687/2018

Датум: 02.10.2018. године



ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА САМОВРЕДНОВАЊА УСТАНОВЕ

ШКОЛСКЕ 2017/2018 ГОДИНЕ

Чачак, октобар 2018. године

Садржај:

Садржај:	2
1. УПИТНИК О ОЦЕНИ КВАЛИТЕТА УПРАВЉАЊА ШКОЛОМ И ПОДРШКЕ НАСТАВНОМ ПРОЦЕСУ	3
1.1. Резултати и анализа	3
2. АНКЕТА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА НА ВИСОКОЈ ШКОЛИ	5
2.1. Резултати и анализа	5

1. УПИТНИК О ОЦЕНИ КВАЛИТЕТА УПРАВЉАЊА ШКОЛОМ И ПОДРШКЕ НАСТАВНОМ ПРОЦЕСУ

Упитник се попуњавао ради унапређења квалитета Високе школе и квалитета реализације процеса подршке и управљања Високом школом, једном у току године, у периоду од 01.05.2018. године до 22.05.2018. године. Испитаници овог упитника су наставници, сарадници, запослени и студенти Академије. Упитник је анониман.

1.1. Резултати и анализа

(у наставку је дат преглед одговора на питања релевантна за Академију)

У анкети учествовало 287 испитаника

Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених у :	1	2	3	4	5	просечна оцена
Библиотеци	13	37	78	115	44	3,49
Запослених у студентској служби	0	38	119	81	49	3,49
Секретара Високе школе	17	69	124	62	15	2,96

Како оцењујете комуникацију са:	1	2	3	4	5	просечна оцена
студентском службом	7	27	117	88	48	3,50
секретаром Високе школе	25	58	121	62	21	2,88
Запосленима у библиотеци	13	58	105	97	14	3,14
осталима	7	31	114	92	43	3,46

Како сте задовољни:	1	2	3	4	5	просечна оцена
Обимом библиотечког фонда	12	38	87	85	55	3,36
Квалитетом рачунарске опреме и интернет везе	13	29	86	88	71	3,61
Савременошћу опреме која се користи у настави	0	41	104	107	35	3,47

Како оцењујете придржавање времена рада:	1	2	3	4	5	просечна оцена
Библиотеке	0	37	108	104	38	3,50
Студентске службе	0	23	67	135	62	3,82

Како оцењујете ефикасност:	1	2	3	4	5	просечна оцена
Организације Високе школе	13	80	107	73	14	2,98
Рада Савета Високе школе	8	67	96	79	37	3,24
Рада Наставно-научног већа Високе школе	11	49	89	90	48	3,40

Висока школа „Академија за пословну економију“, Чачак

Како оцењујете адекватност простора:	1	2	3	4	5	просечна оцена
У коме се одвија настава	0	30	89	105	63	3,70
Библиотеке	11	45	97	82	52	3,41

Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених:	1	2	3	4	5	просечна оцена
Студентске службе	0	18	99	117	53	3,71
Секретара	18	75	99	56	39	3,08
Осталих	8	45	98	77	59	3,47

Како оцењујете комуникацију:	1	2	3	4	5	просечна оцена
путем е-маила	0	0	63	116	108	4,16
директно (телефон, лично)	0	8	59	97	123	4,17

	1	2	3	4	5	просечна оцена
Како оцењујете придржавање времена рада:	0	12	68	87	120	4,10
Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима	0	0	73	97	117	4,15

Анализа:

У време анкетања на Високој школи „Академија за пословну економију“ у Чачку било је укупно 338 студената, наставног и ненаставног особља. У попуњавању упитника о оцени квалитета управљања школом и подршке наставном процесу учествовало је 304 испитаника, од којих је било могуће обрадити 287 упитника и то у следећем саставу 17 наставника, 15 сарадника, 4 запослених и 251 студената.

Комисија сматра да су испитаници задовољни квалитетом добијених информација као и брзином добијања одговора. Запослени Академије пружају тачне информације путем е-маила, контактом и путем сајта.

Такође, Комисија је закључила, из резултата Упитника, да најнижи просек у оцењивању има секретар Академије, тако да предлаже консултативни разговор са Директором Академије, а ради утврђивања узрока незадовољства испитаника. Наведена мера ће се спровести како би испитаници били задовољнији.

2. АНКЕТА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА НА ВИСОКОЈ ШКОЛИ

Анкета запослених радника на Високој школи школске 2017/2018 године спроводила се међу запосленим радницима, једном у току године, у периоду од 01.05.2018. године до 22.05.2018. године, у истом временском интервалу анкетирани су и испитаници за упитник о оцени квалитета управљања школом и подршке наставном процесу.

Анкета је настала са циљем пружања већег задовољства запослених, зарадом и међуљудским односима, обезбеђивање бољих услова за рад и стручно усавршавање. Анкета је анонимна.

2.1. Резултати и анализа

(у наставку је дат преглед одговора на питања релевантна за Академију)

У анкети учествовало 37 запослених

Питања из анкете бр. 4 – На Високој школи када је реч о руковођењу:

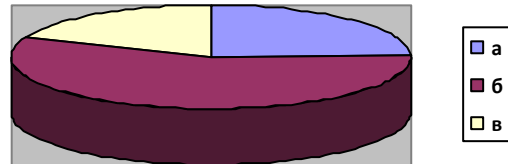
Руковођење:	
а) директор одлучује о свему	16
б) Наставно-научно веће одлучује о свему	10
в) свима је пружена могућност да учеству	5
г) свако има своју одговорност у раду Високе школе у складу са својим могућностима	6

Питања из анкете бр. 5 – Време проведено на послу ми:

Време на послу:	
а) у потпуности одговара	11
б) делимично одговара	19
в) не одговара	7

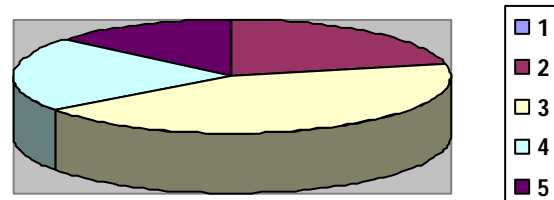
Питања из анкете бр. 7 – На радном месту могућност да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука:

Ставови и мишљење:	
а) имам у потпуности	9
б) имам делимично	21
в) немам	7



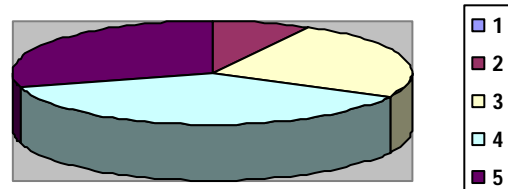
Питања из анкете бр. 16 – Оцена услова рада

Оцена				
1	2	3	4	5
0	8	16	8	5



Питања из анкете бр. 18 – Оцена рада администрације

Оцена				
1	2	3	4	5
0	3	9	14	11



Анализа:

Висока школа „Академија за пословну економију“ у Чачку од укупно 44 запослена наставног и ненаставног особља у процесу анкетирања учествовало је 39 запослених, од којих је било могуће обрадити 37 анкета.

Резултате Анкете запослених радника на Високој школи на питање оцене услова рада Комисија тумачи тако да услови рада на Академији имају задовољавајући просек, али сматра да има простора за унапређивањем. С обзиром на знатан број нижих оцена предлаже се састанак целог колектива Академије ради давања и усвајања предлога начина побољшања услова рада.

Такође, Комисија ће одржати састанак са Директором на коме ће му указати на резултате Анкете запослених радника Академије везаним за руковођење и одлучивање ради евентуалног побољшања.

ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ ЗА ПРАЋЕЊЕ ОБЕЗБЕЂЕЊЕ И
РАЗВОЈ КВАЛИТЕТА
ДР ДРАГАН БУЛАТОВИЋ

