

<b>Студијски програм : ФИНАНСИЈЕ И БАНКАРСТВО, Основне академске студије, први ниво</b>			
<b>Назив предмета: УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ</b>			
<b>Наставник: Гвозденовић М. Тамара</b>			
<b>Статус предмета:</b> изборни, трећа година, пети семестар			
<b>Број ЕСПБ: 8</b>			
<b>Услов: нема услова</b>			
<b>Циљ предмета</b> Упознавање студената са стратегијом развоја система квалитета, производа, заштите животне средине и заштите људи. Стицање основних теоријских и практичних знања, оспособљавање за критично расуђивање у области управљања квалитетом, као фактора конкурентске предности организације.			
<b>Исход предмета</b> Након положеног испита студент зна место, улогу и начин спровођења контроле квалитета (на улазу у процес, током процеса израде и у финализацији производа), статистичку контролу квалитета, разуме узорковање у остваривању контроле квалитета, и може да демонстрира П–карту за конкретни прост производ.			
<b>Садржај предмета</b> <i>Теоријска настава</i> Уводно предавање; Интегрисани стандарди; Квалитет; Интегрисани системи менаџмента; Систем квалитета ИСО 9001:2000; Систем еколошког менаџмента; Сличности и разлике између ИСО 9001:2000 и ИСО 14001; Здравље и безбедност запослених; Заштита и безбедност информација ИСО 17799; Документациони захтеви система менаџмента квалитета; Пословник квалитета; Контрола докумената и контрола записа; Одговорност и приврженост менаџмента; Политика квалитета и циљеви квалитета; Менаџмент ресурса; Реализација производа и услуга; Дизајн и развој; Набавка; Мерења, анализа и унапређење; Кораци ка успешној регистрацији; Прављење блок дијаграма; Стварање или мерење култура у вези квалитета; Петља квалитета; Квалитет почиње са маркетингом; Прстенови поверења; Информациони системи квалитета; СЕ знак; НАССР; ка TQM <i>Практична настава</i> Вежбе обухватају припрему, израду и одбрану семинарског рада из тематских области обухваћених теоријском наставом.			
<b>Литература</b> Општа литература 1. Јаносевић, С., Менаџмент укупног квалитета, Економски факултет, Крагујевац, 1999 2. Здравко Глушица: Имплементација циља TQM-а до 159 стране 3. Здравко Глушица: Имплементација циља ИСО 9001:2000 Шира литература: 4. The management and Control of Quality, J. Evans and W. Lindsay			
<b>Број часова активне наставе</b>	<b>Теоријска настава: 3</b>		<b>Практична настава: 2</b>
<b>Методе извођења наставе</b> Учење, консултације, допунски рад, израда семинарског рада			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	поена	<b>Завршни испит</b>	поена
активност у току предавања	5	писмени испит	20
практична настава	5	усмени испит	20
колоквијум-и	30	.....	
семинар-и	20		

**Студијски програм : ФИНАНСИЈЕ И БАНКАРСТВО, основне академске студије, први ниво**  
**Модул 1: Финансије, банкарство и осигурање, Модул 2: Буџет, порези и царине**