

Студијски програм: Менаџмент , Мастер академске студије, други ниво			
Назив предмета: Менаџмент операција			
Наставник: Тамара М. Гвозденовић			
Статус предмета: изборни, прва година, први семестар			
Број ЕСПБ: 6			
Услов: нема предуслова			
Циљ предмета Циљ је да студенти науче и стекну потребна знања из области управљања производњом роба и услуга. Потребно је схватити и научити пет главних категорија одлучивања о : 1. квалитету, 2. процесима, 3. капацитетима, 4. залихама и 5. радној снази. Циљ је да се разуме значај производних операција, стратегија, система и процеса и схвати улога појма оперативног управљања на радном мјесту. У току студија студенти требају научити како се оперативна контрола може користити за контролу производње, те разумјети и схватити алате оперативне контроле и њихов развој у приступ трајног побољшања у управљању и контроли производње.			
Исход предмета Савладавање управљања производње робе и услуга, као и савладавање оперативне контроле на радном месту.			
Садржај предмета Теоријска настава Производња, производност и квалитет Управљање производним операцијама Обликовање производног процеса Управљање квалитетом и контрола квалитета Планирање и терминирање капацитета Управљање залихама први дио Управљање залихама други дио I парцијални испит- колоквијум Управљање радом Производња и информационе технологије Управљачки информациони системи у производњи Контрола и контролисање производње Контрола производње услуга Глобализација производње Међународна инфраструктура Управљање савременом производњом II парцијални испит-колоквијум			
Литература 1. Симеуновић, Н., <i>Операциони менаџмент</i> , Факултет техничких наука Нови Сад, 2013. 2. Васић, Ж., Радојевић, З., Сајферт, Д., <i>Оперативни менаџмент</i> , Београд, 2015. 3. Kumar, S., Kuresh, N., <i>Operational Management</i> , New Age International Publishers, 2009. (elektronska verzija, pdf)			
Број часова активне наставе	Теоријска настава: 2	Практична настава: 2	
Методe извођења наставе Предавања, вежбе, писани радови, решавање пословних случајева (групни и индивидуални рад).			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	10	писмени испит	
практична настава	10	усмени испит	40
колоквијум-и	40	
семинар-и			