

Висока школа „Академија за пословну економију“, Чачак

Деловодни број: 680/2016

Датум: 04.10.2016. године



ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА САМОВРЕДНОВАЊА УСТАНОВЕ

ШКОЛСКЕ 2015/2016 ГОДИНЕ

Чачак, октобар 2016. године

САДРЖАЈ

1. УПИТНИК О ОЦЕНИ КВАЛИТЕТА УПРАВЉАЊА ШКОЛОМ И ПОДРШКЕ НАСТАВНОМ ПРОЦЕСУ	3
1.1. Резултати и анализа	3
2. АНКЕТА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА НА ВИСОКОЈ ШКОЛИ	5
2.1. Резултати и анализа	5

1. УПИТНИК О ОЦЕНИ КВАЛИТЕТА УПРАВЉАЊА ШКОЛОМ И ПОДРШКЕ НАСТАВНОМ ПРОЦЕСУ

Упитник се попуњавао ради унапређења квалитета Високе школе и квалитета реализације процеса подршке и управљања Високом школом, једном у току године, у периоду од 02.05.2016. године до 31.05.2016. године. Испитаници овог упитника су наставници, сарадници, запослени и студенти Академије. Упитник је анониман.

1.1. Резултати и анализа

(у наставку је дат преглед одговора на питања релевантна за Академију)

У анкети је учествовало 235 испитаника

Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених у :	1	2	3	4	5	просечна оцена
Библиотеци	25	28	34	87	61	3,56
Запослених у студентској служби	45	23	85	45	37	3,03
Секретара Високе школе	75	68	42	35	15	2,35

Како оцењујете комуникацију са:	1	2	3	4	5	просечна оцена
студентском службом	8	79	68	46	34	3,08
секретаром Високе школе	67	98	43	15	12	2,18
Запосленима у библиотеци	22	45	48	29	91	3,52
осталима	35	25	47	55	73	3,45

Како сте задовољни:	1	2	3	4	5	просечна оцена
Обимом библиотечког фонда	26	45	62	68	34	3,17
Квалитетом рачунарске опреме и интернет везе	34	42	78	45	36	3,03
Савременошћу опреме која се користи у настави	23	49	56	65	42	3,06

Како оцењујете придржавање времена рада:	1	2	3	4	5	просечна оцена
Библиотеке	32	47	45	72	39	3,17
Студентске службе	25	38	57	68	47	3,31

Како оцењујете ефикасност:	1	2	3	4	5	просечна оцена
Организације Високе школе	62	53	73	27	20	2,53
Рада Савета Високе школе	47	49	65	36	38	2,87
Рада Наставно-научног већа Високе школе	59	61	68	28	19	2,51

Висока школа „Академија за пословну економију“, Чачак

Како оцењујете адекватност простора:	1	2	3	4	5	просечна оцена
У коме се одвија настава	23	38	35	68	71	3,54
Библиотеке	26	43	42	59	65	3,39

Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених:	1	2	3	4	5	просечна оцена
Студентске службе	58	49	63	42	23	2,67
Секретара	69	54	42	36	34	2,54
Осталих	35	45	79	45	31	2,97

Како оцењујете комуникацију:	1	2	3	4	5	просечна оцена
путем е-маила	15	17	73	52	78	3,68
директно (телефон, лично)	15	17	51	69	83	3,80

	1	2	3	4	5	просечна оцена
Како оцењујете придржавање времена рада:	13	17	98	46	61	3,53
Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима	21	23	97	45	49	3,33

Анализа:

У време анкетања на Високој школи „Академија за пословну економију“ у Чачку било је укупно 245 студената, наставног и ненаставног особља. У попуњавању Упитника о оцени квалитета управљања школом и подршке наставном процесу учествовало је 238 испитаника, од којих је било могуће обрадити 235 упитника и то у следећем саставу 20 наставника, 7 сарадника, 2 запослена и 206 студената.

Комисија је, увидом у резултате, закључила да су испитаници највећом мером незадовољни компетентношћу и мотивисаношћу запослених, као и ефикасношћу запослених. Предлаже се консултативни разговор са Директором Академије, а ради утврђивања узрока незадовољства испитаника.

Такође, констатује се да су задовољни квалитетом добијених информација, те се намерава наставити у том правцу уз извесна побољшања.

2. АНКЕТА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА НА ВИСОКОЈ ШКОЛИ

Анкета запослених радника на Високој школи школске 2015/2016 године спроводила се међу запосленим радницима, једном у току године, у периоду од 02.05.2016. године до 31.05.2016. године, у истом временском интервалу анкетирани су и испитаници за упитник о оцени квалитета управљања школом и подршке наставном процесу.

Анкета је настала са циљем пружања већег задовољства запослених, зарадом и међуљудским односима, обезбеђивање бољих услова за рад и стручно усавршавање. Анкета је анонимна.

2.1. Резултати и анализа

(у наставку је дат преглед одговора на питања релевантна за Академију)

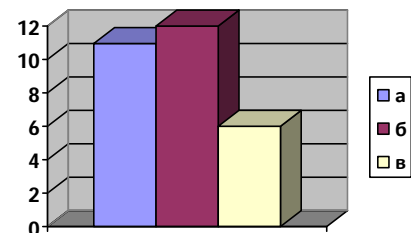
У анкети је учествовало 29 запослених

Питања из анкете бр. 4 – На Високој школи када је реч о руковођењу:

Руковођење:	
а) директор одлучује о свему	14
б) Наставно-научно веће одлучује о свему	5
в) свима је пружена могућност да учеству	5
г) свако има своју одговорност у раду Високе школе у складу са својим могућностима	5

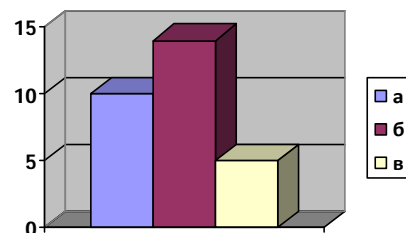
Питања из анкете бр. 5 – Време проведено на послу ми:

Време на послу:	
а) у потпуности одговара	11
б) делимично одговара	12
в) не одговара	6



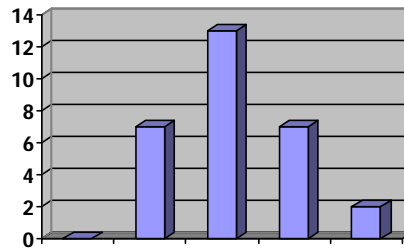
Питања из анкете бр. 7 – На радном месту могућност да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука:

Ставови и мишљење:	
а) имам у потпуности	10
б) имам делимично	14
в) немам	5



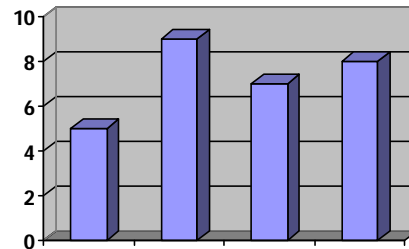
Питања из анкете бр. 16 – Оцена услова рада

Оцена				
1	2	3	4	5
0	7	13	7	2



Питања из анкете бр. 18 – Оцена рада администрације

Оцена				
1	2	3	4	5
0	5	9	7	8



Анализа:

Висока школа „Академија за пословну економију“ у Чачку, од укупно 33 запослена наставног и ненаставног особља, у процесу анкетирања имала је 30 испитаника, од којих је било могуће обрадити 29 анкета.

Комисија констатује незадовољство испитаника по питању руковођења установом. Директору ће се предочити добијени резултати, како би у сагласности са њим могли да се предузму кораци у решавању наведеног.

Такође, уочен је извештајан број негативних оцена по питању услова рада и рада администрације. Академија ће предузети неопходне мере унапређења радног окружења и услова рада, а са административним радницима ће се обавити консултативни разговор ради утврђивања разлога незадовољства испитаника.

ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ ЗА ПРАЋЕЊЕ ОБЕЗБЕЂЕЊЕ И
РАЗВОЈ КВАЛИТЕТА



др Срећко Новаковић