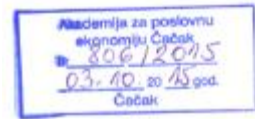


Висока школа „Академија за пословну економију“, Чачак

Деловодни број: 806/2015

Датум: 03.10.2015. године



ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА САМОВРЕДНОВАЊА УСТАНОВЕ

ШКОЛСКЕ 2014/2015 ГОДИНЕ

Чачак, октобар 2015. године

САДРЖАЈ

| | |
|---|---|
| САДРЖАЈ | 2 |
| 1. УПИТНИК О ОЦЕНИ КВАЛИТЕТА УПРАВЉАЊА ШКОЛОМ И ПОДРШКЕ НАСТАВНОМ ПРОЦЕСУ | 3 |
| 1.1. Резултати и анализа | 3 |
| 2. АНКЕТА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА НА ВИСОКОЈ ШКОЛИ | 5 |
| 2.1. Резултати и анализа | 5 |

1. УПИТНИК О ОЦЕНИ КВАЛИТЕТА УПРАВЉАЊА ШКОЛОМ И ПОДРШКЕ НАСТАВНОМ ПРОЦЕСУ

Упитник се попуњавао ради унапређења квалитета Високе школе и квалитета реализације процеса подршке и управљања Високом школом, једном у току године, у периоду од 04.05.2015. године до 29.05.2015. године. Испитаници овог упитника су наставници, сарадници, запослени и студенти Академије. Упитник је анониман.

1.1. Резултати и анализа

(у наставку је дат преглед одговора на питања релевантна за Академију)

У анкети је учествовало 255 испитаника

| Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених у : | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | просечна оцена |
|--|----|----|----|----|----|----------------|
| Библиотеци | 55 | 55 | 48 | 34 | 63 | 2,98 |
| Запослених у студентској служби | 51 | 64 | 78 | 52 | 10 | 2,63 |
| Секретара Високе школе | 89 | 75 | 64 | 17 | 10 | 2,15 |

| Како оцењујете комуникацију са: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | просечна оцена |
|---------------------------------|----|----|----|----|----|----------------|
| студентском службом | 23 | 34 | 48 | 75 | 75 | 3,57 |
| секретаром Високе школе | 78 | 76 | 79 | 12 | 10 | 2,22 |
| Запосленима у библиотеци | 35 | 42 | 58 | 67 | 53 | 3,20 |
| осталима | 29 | 53 | 45 | 76 | 52 | 3,27 |

| Како сте задовољни: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | просечна оцена |
|---|----|----|----|----|----|----------------|
| Обимом библиотечког фонда | 45 | 67 | 59 | 49 | 35 | 2,85 |
| Квалитетом рачунарске опреме и интернет везе | 29 | 43 | 48 | 72 | 63 | 3,38 |
| Савременошћу опреме која се користи у настави | 34 | 49 | 46 | 58 | 68 | 3,30 |

| Како оцењујете придржавање времена рада: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | просечна оцена |
|--|----|----|----|----|----|----------------|
| Библиотеке | 33 | 51 | 54 | 85 | 32 | 3,13 |
| Студентске службе | 32 | 37 | 58 | 60 | 68 | 3,37 |

| Како оцењујете ефикасност: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | просечна оцена |
|---|----|----|----|----|----|----------------|
| Организације Високе школе | 23 | 45 | 75 | 54 | 58 | 3,31 |
| Рада Савета Високе школе | 34 | 38 | 68 | 57 | 58 | 3,26 |
| Рада Наставно-научног већа Високе школе | 29 | 47 | 69 | 47 | 63 | 3,27 |

Висока школа „Академија за пословну економију“, Чачак

| Како оцењујете адекватност простора: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | просечна оцена |
|--------------------------------------|----|----|----|----|----|-------------------|
| У коме се одвија настава | 24 | 39 | 36 | 57 | 99 | 3,66 |
| Библиотеке | 33 | 51 | 54 | 85 | 32 | 3,13 |

| Како оцењујете компетентност и мотивисаност запослених: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | просечна оцена |
|---|----|----|----|----|----|-------------------|
| Студентске службе | 32 | 38 | 58 | 61 | 66 | 3,36 |
| Секретара | 58 | 69 | 83 | 32 | 13 | 2,50 |
| Осталих | 27 | 57 | 49 | 76 | 46 | 3,22 |

| Како оцењујете комуникацију: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | просечна оцена |
|------------------------------|----|----|----|----|----|-------------------|
| путем е-маила | 12 | 23 | 48 | 93 | 79 | 3,80 |
| директно (телефон, лично) | 13 | 25 | 56 | 87 | 74 | 3,72 |

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | просечна оцена |
|---|----|----|----|----|----|-------------------|
| Како оцењујете придржавање времена рада: | 23 | 34 | 39 | 64 | 95 | 3,68 |
| Како оцењујете правовременост пружања информација о упису, полагању испита и сличним питањима | 20 | 31 | 38 | 74 | 92 | 3,73 |

Анализа:

У време анкета на Високој школи „Академија за пословну економију“ у Чачку било је укупно 279 студената, наставног и ненаставног особља. У попуњавању Упитника о оцени квалитета управљања школом и подршке наставном процесу учествовало је 260 испитаника, од којих је било могуће обрадити 255 упитника и то у следећем саставу 15 наставника, 7 сарадника, 2 запослена и 231 студента.

Путем резултата анализе анкете, уочава се незадовољство радом Секретара Академије по свим питањима из анкете. Предлаже се консултативни разговор са Секретаром ради утврђења разлога незадовољства и како би се побољшао његов рад, а самим тим и задовољство испитаника.

Испитаници су исказали своје задовољство простором у коме се одвија настава, док су по питању простора библиотеке имали замерке. Академија намерава да унапреди постојећи простор, као и простор у коме ће студенти моћи да уче и користе библиотечки материјал који се не износи из просторија Академије. Такође, планирано је и повећање библиотечног фонда, уџбеницима, али и популарном литературом.

Увидом у резултате, Комисија констатује да су испитаници задовољни комуникацијом са надлежним службама, као и квалитетом и ажурношћу приликом давања тражених информација.

2. АНКЕТА ЗАПОСЛЕНИХ РАДНИКА НА ВИСОКОЈ ШКОЛИ

Анкета запослених радника на Високој школи школске 2014/2015 године спроводила се међу запосленим радницима, једном у току године, у периоду од 04.05.2015. године до 29.05.2015. године, у истом временском интервалу анкетирани су и испитаници за упитник о оцени квалитета управљања школом и подршке наставном процесу.

Анкета је настала са циљем пружања већег задовољства запослених, зарадом и међуљудским односима, обезбеђивање бољих услова за рад и стручно усавршавање. Анкета је анонимна.

2.1. Резултати и анализа

(у наставку је дат преглед одговора на питања релевантна за Академију)

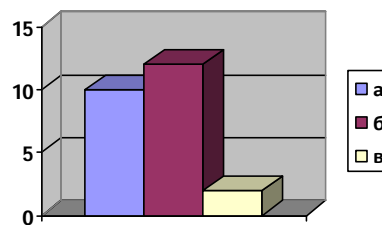
У анкети је учествовало 24 запослених

Питања из анкете бр. 4 – На Високој школи када је реч о руковођењу:

| Руковођење: | |
|--|----|
| а) директор одлучује о свему | 10 |
| б) Наставно-научно веће одлучује о свему | 5 |
| в) свима је пружена могућност да учеству | 5 |
| г) свако има своју одговорност у раду Високе школе у складу са својим могућностима | 4 |

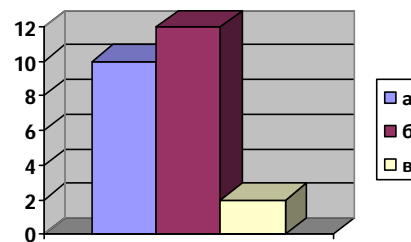
Питања из анкете бр. 5 – Време проведено на послу ми:

| Време на послу: | |
|--------------------------|----|
| а) у потпуности одговара | 10 |
| б) делимично одговара | 12 |
| в) не одговара | 2 |



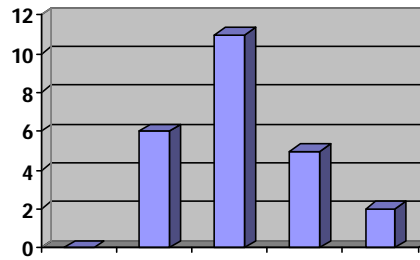
Питања из анкете бр. 7 – На радном месту могућност да изразим своје ставове и мишљења у доношењу одлука:

| Ставови и мишљење: | |
|----------------------|----|
| а) имам у потпуности | 10 |
| б) имам делимично | 12 |
| в) немам | 2 |



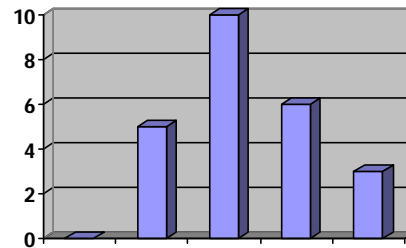
Питања из анкете бр. 16 – Оцена услова рада

| Оцена | | | | |
|-------|---|----|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 0 | 6 | 11 | 5 | 2 |



Питања из анкете бр. 18 – Оцена рада администрације

| Оцена | | | | |
|-------|---|----|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 0 | 5 | 10 | 6 | 3 |



Анализа:

Висока школа „Академија за пословну економију“ у Чачку, од укупно 29 запослених наставног и ненаставног особља, у процесу анкетирања имала је 25 испитаника, од којих је било могуће обрадити 24 анкете.

Увидом у резултате, Комисија предлаже састанак целог колектива ради утврђивања узрока њиховог незадовољства, како би се нашли начини унапређења који ће задовољити њихове потребе и побољшати задовољство радом на Академији. Такође, пре састанка, одржаће се састанак са Директором Академије како би му се приказали резултати анализе ове анкете.

ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ ЗА ПРАЋЕЊЕ ОБЕЗБЕЂЕЊЕ И
РАЗВОЈ КВАЛИТЕТА



др Срећко Новаковић